



# 康寧大學 社區護理學實習

實習單位：新光醫院 社區護理室



## 實習講義

新光醫院吳火獅紀念醫院  
SUN KUANG TSIY HO-SHYI MEMORIAL HOSPITAL

用心您健康的好朋友

**宗旨 Mission**

- 以病人為中心
- 以優質醫療服務回饋社會
- 培養優秀專業人才
- 創新醫學研究

**願景 Vision**

秉持「專業、熱忱、服務」的精神，  
提升全民的「健康、希望、幸福」，  
發展醫療特色，成為最受信賴的  
醫學中心。

**目標 Goals**

- 服務
- 教學
- 研究

**核心價值 Core Value**

- 醫療品質
- 社會公益
- 學術發展

醫院是永久的事業，對人類的福祉也是永恆的。

指導老師：黃郁晴 老師；Tel: 0916894138

Email address : [cgin172003@yahoo.com.tw](mailto:cgin172003@yahoo.com.tw) (作業請寄到此信箱)

姓名：\_\_\_\_\_ 班級：\_\_\_\_\_ 學號：\_\_\_\_\_

## 實習注意事項

上班時段：08:30-16:30（請實習第一天 8:20 到新光醫院大門口，服裝儀容自我檢視，從容預備心）

### 實習前須知：

- 1、**服裝儀容準備**：實習第一天開訓（護理部報到）、請穿「白色有領上衣、黑長褲（勿穿低腰牛仔褲或緊身瑜珈褲）」+「白襪黑鞋」，襪子長度須至腳踝，髮長超過衣領者需盤髮、指甲保持整齊清潔、天冷可穿著藍色外套（可內穿白色套頭衣保暖）。
- 2、**識別證預備**：請配戴實習證；並自行製作「自我介紹熟識卡」（名片大小），輔助迅速建立合作關係。
- 3、**感控防護準備**：單位會提供備用口罩及 75% 酒精，請自備攜帶式噴頭小瓶。（右圖）
- 4、**社區資訊了解**：請先查詢台北市士林區地緣性資料、人口特性及新光醫院社區護理室（居家護理、出院準備簡介）（<https://www.skh.org.tw/skh/047bb51915.html>、<https://www.skh.org.tw/skh/20ff64f715.html>）。
- 5、**實習時段調整**：為配合民眾參與社區健康活動之便利性，若參與單位不定時之假日活動，則另擇上班日補休時數。
- 6、**訪視包事宜**：可使用單位訪視包資源，故不須向實習組借用。
- 7、**複習學理**：COVID-19 基本知識、三高（高血壓、糖尿病、高血脂）、居家護理、出院準備護理、代謝症候群、四癌篩檢、失智症、登革熱及傳染病防治學理及衛教，於實習期間會進行測驗。（新光醫院居家照護指導資料，請參考：<https://www.skh.org.tw/skh/ad17e8a615.html>）
- 8、**自備用物提醒**：請務必帶水壺、悠遊卡、可依需求帶筆記型電腦。



### 實習期間：

- 9、**請假或遲到**：實習期間勿隨意請假，若無法準時到班或欲請假，請在 8:00AM 前親自電聯老師，嚴禁傳簡訊或請同學轉達，違者以曠班論。請假及遲到依實習規則辦理，遲到四次者予停實習。
- 10、**交通工具**：實習期間請以大眾運輸為主要交通工具，進行家訪或社評時為保安全禁行騎機車。
- 11、**服務態度及禮貌**：面對師長/護理師/個案/家屬請保持微笑及熱誠服務態度，打招呼，上班時間早、下班向師長道再見；接電話時請說『您好，這裡是社區護理室，我是康寧護理實習生，請問有什麼需要幫忙...』，請學習良好溝通技巧及建立正向的人際關係。
- 12、**外出或家訪注意安全**：跟隨老師及居家護理師家訪，交通方式為計程車，事先預備訪視包（事前檢查用物，有無故障）、請先準備管路護理（鼻胃管、尿管），個人攜帶哨子及手機、悠遊卡、隨身酒精；進行家訪時務必兩人一組，以安全為第一優先考量，。實習期間訪視多上午時段，12:30 前返單位，**完成訪視後務必訪視包整理及交班**，特殊出訪禁忌請提前電話通知老師。
- 13、**作業及報告**：勿遲交！電子檔作業請隨時存檔並備份，若未先報備無故遲交該作業，每次扣總成績 10 分。打字格式：A4、標楷體 12 字型。上班時間經同意才能繕打討論之作業。
- 14、**學習態度**：請主動發現問題、學習，小組時間及實習討論會每位同學皆須發言及主動提出建議。
- 15、**通訊設備使用**：實習期間禁用手機，家訪聯絡除外，有資料查詢之需求請向老師報備後使用。
- 16、**環境衛生**：每日安排值日生協助實習室桌面清潔、**會議室用餐請保持清潔，務必垃圾處理**、各電源關閉等事項。另下班後即應離開單位，除因實習需要須留下應事先告知老師外，否則請勿逗留。
- 17、**實習總評值會**：護理長/學姐與會，當天報告社評、活動剪輯（含衛教）、個人實習心得及回饋等。
- 18、**立刻通知**：互動個案若有任何抱怨表達，請先向老師及主護學姐報告協調處理。
- 19、**個資隱私**：勿將個案資料的文件攜出單位外，亦不可私自 copy，凡可能暴露個案或家屬隱私之資料、相片、電子檔等嚴禁以任何型式（如部落格或 email 轉寄）放置於網路上，違者依校規處置

## 新光醫院 社區護理室簡介(醫院電話：02-28332211)

- 地理位置：111 台北市士林區文昌路 95 號 行政區大樓，護理長：張芬娥，分機:2600

### 新光醫院在社區之角色與功能(含括公共衛生之三段五級概念)

- ★秉持專業、熱忱、服務的精神，提供醫療服務區域民眾各級醫療的完善服務，成為最受信賴的醫學中心。
- ★擴大醫療服務區域健康營造，成為醫療服務區域的預防醫學中心重鎮，扮演健康促進與預防醫學推動者。
  - ★提供全人健康照護，扮演全民健康守護、關懷及提昇者的角色。
  - ★擴大健康營造計畫，擔任全民健康人生的教育者。
  - ★建構健康照護資訊網，扮演健康產業推動者的角色。
  - ★提供優質的重、難症與緊急醫療完善服務，成為醫療服務區域重要的後送單位。
  - ★建構共同照護網絡，提供醫療服務區域民眾持續及整合性的醫療診治及照護服務。
  - ★推動全民急救 CPR 技能，規劃並提供醫療服務區域救護人員緊急救護訓練。
  - ★擔任各級醫事人員教育訓練中心，成為臨床醫學與基礎醫學教育訓練以及研究發展的卓越中心。
  - ★積極參與國際醫療衛生活動，推動醫療服務國際化，成為發展國際醫療服務中心。



請進入新光吳火獅紀念醫院(醫學中心)網頁了解實習醫院: <https://www.skh.org.tw/skh/index.html>

▲地理位置/交通：<https://www.skh.org.tw/skh/fd42b5dc15.html>



### 單位組織架構：

包含主任(1人)、護理長(1人)，單位各職掌簡介如下：

- 1、居家護理/長期照護/個案管理組：居家護理訪視、管路照護指導、弱勢族群服務、中老年防治等。
- 2、出院準備/護理指導/個案管理組：銜接長照 2.0&各資源、衛生教育宣導/指導、久護理管理業務(安寧、TB)



行動護理站!

### 醫院社區護理業務展現----思考點!!!

社區護理師的角色功能(課本 p24): 照護提供者(ex 家訪)、教育者(團衛)、諮詢者(資訊傳達)、資源轉介者、個案管理者、協調聯繫/代言者、團隊合作模式、政策倡導者、監測者、研究者。

公共衛生護理/社區衛生實習的內容，包括：個體、家庭、團體、社區等群體，由小群體至大群體

(詳見以下列表 1)，並瞭解疾病三段五級預防與地段護理之社區護理工作。本單位主要業務說明表 2。  
**表 1**

群體	內容
個人	收案案別：包括癌症、腦血管疾病、心臟病、高血壓、糖尿病、高血脂、獨居長者、百歲人瑞、傳染病、失能、其他等。「每日學習單」請於當日或實習結束前完成。
家庭	居家護理訪視進行，以整體家庭成員為主，討論家庭內外因素對個案之影響。
團體	團體衛生教育以幼兒或老人為對象。* 配合單位安排之活動進行(ex 支持團體、里民篩檢活動、門診前團體衛教等)。* 幼兒以口腔保健為主，老人以慢性病防治為主題。
社區	士林區共有 51 里，指導老師會與單位討論共識，社區評估之里別，學生請了解社區地緣性、人口特性及當地資源，分析社區主要健康問題，進而提出有效之促進健康服務方案。

**表 2. 本單位主要業務說明**

長 期 照 護		
<p><b>※居家護理</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、一般身體評估(含血壓、血氧簡易測量)</li> <li>2、各類管路更換及護理(如:鼻胃管、尿管、氣切管等)</li> <li>3、提供各項護理指導及護理措施(如：抽痰、注射、灌腸、膀胱訓練等)</li> <li>4、皮膚及一般傷口照護及指導</li> <li>5、各項造口之護理(如人工肛門、胃造瘻、膀胱造瘻等)</li> <li>6、代採檢體及送檢(如：血液、尿液、痰及糞便等)</li> <li>7、營養評估及復健運動指導</li> <li>8、外傭照顧技巧指導</li> <li>9、提供社會福利資訊及轉介</li> <li>10、協助長照資源轉介</li> <li>11、長照 2.0 專業服務</li> <li>12、返診連繫</li> </ol>	<p><b>※出院準備護理/長照 2.0 評估:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、『以病人為中心』與家屬共同討論後續出院計畫，提供相關疾病照顧知識及照護技能指導。</li> <li>2、依病人及家屬需求，提供各類資源訊息及協助轉介。</li> <li>3、指導出院後返家照護用物準備。</li> <li>4、提供返家照顧所需醫療器材租借之資訊。</li> <li>5、協助銜接長照 2.0 服務。</li> </ol>	<p><b>※安寧照護組</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、安寧共同照護護理</li> <li>2、安寧居家護理</li> <li>(1)訪視：一般診療與處置。</li> <li>(2)疼痛控制。</li> <li>(3)病人身體照護與指導。</li> <li>(4)病人與家屬心理社會諮詢與照護。</li> <li>(5)病人與家屬靈性宗教需求與照護。</li> <li>(6)死亡準備。</li> <li>(7)家屬之哀傷輔導與後續追蹤。</li> </ol>
弱勢族群照顧 (失能個案、獨居長者、殘障、低收入)		
健 康 促 進		
<p><b>※門診個案管理/衛生教育</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、安排門診前衛教指導主題與執行</li> <li>2、門診區專責護理指導室(54 診)</li> <li>3、協助轉介說明居家護理服務</li> <li>4、健康資訊照護指導</li> <li>5、民眾諮詢轉介各科</li> <li>6、健康資訊海報宣導管理(戒菸、肺結核防治、代謝症候群)</li> </ol>	<p><b>※社區健康營造</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、員工體適能活動</li> <li>2、健康促進活動(社區、學校、職場)</li> <li>3、整合式篩檢活動</li> <li>4、校園巡迴講座</li> <li>5、社區傳染病防治宣導</li> <li>6、特殊個案管理業務(TB)</li> </ol>	

**補充資料**

**個案管理目的：** 個案管理模式係針對出院個案或門診患者，提供其預防性、治療性、復健性之醫療

保健服務，藉醫護與支持性的服務，使個案能獲得由醫院至社區之聯繫性醫療及照顧，協助維持病情平穩，預防症狀復發病情惡化以及減低再住院率，同時增強其獨立性或社會適應等身心復健目標

### 家庭訪視流程(請複習課本家庭訪視過程 Chapter6 第五節)

**【篩選個案】** 1. 社區發現 2. 醫療院所轉介 3. 老人服務中心及社會福利服務中心轉介 4. 社區健康篩檢  
 癌症、腦血管疾病、心臟病、高血壓、糖尿病、高血脂、其他慢性疾病、獨居長者、百歲人瑞、傳染病、失能等。

### 【個案管理原則】失能有管路個案歸類於「居家護理」管案

依社會局提供獨居長者名冊進行收案，定期每2個月訪視1次，情況特殊個案隨時關懷訪視，其他獨居長者定期每6個月訪視1次。

非獨居個案約3個月訪視1次，以不超過6個月為原則，可視特殊情況加強訪視

**【安排訪視路線】** 1. 有時間性或問題較嚴重優先訪 2. 居住地址由遠而近 3. 傳染性疾患最後訪

電訪聯繫/準備用務

提供服務/資源連結/管案/結案

#### 請先複習課本:

- 1、醫院社區護理與健康服務中心(衛生所)社區護理的分責&分工(Chapter1 第二節)
- 2、全民健保概念(Chapter1 第七節)
- 3、公共衛生三段五級概念(Chapter3 第二節)
- 4、衛生教育方法(團體衛教)(Chapter4 第四節)
- 5、社區資源運用(Chapter5 第六節)
- 6、慢性疾病護理/管理(Chapter9)
- 10、出院準備服務、居家護理之健保給付條件與服務內容(Chapter10 第四、五節)
- 11、傳染病防治-登革熱調查方法(Chapter13 第三節登革熱)衛福部疾病管制署:[登革熱病媒蚊指數](#)

(讀書報告、居家訪視、社區評估、團體衛教)組員互評評分表(自己不用評)

組別	姓名	出席狀況 (20分)	參與 討論情形 (20分)	工作 分擔情形 (20分)	協同 合作能力 (20分)	投入 熱忱度 (20分)	總分 (100分)

~考題大公開~(輕鬆國考你我他)

**三段五級工作:**

健康促進、特殊保護、早期診斷早期治療、限制殘障、復健。

**家庭護理:**

家庭訪視的意義?

家庭訪視的工作流程(含訪視前、中、後三階段)?

巴氏量表的評量項目及結果意義?(ADL)、IADL、AD8、GDS15 評量項目及結果意義?

**慢性病防治:**

代謝症候群的定義?判定標準?

失智症的症狀、病因、篩檢及照護?

糖尿病血糖控制標準? 日常生活須知?

高血壓定義?日常生活須知?

**癌症防治:**

國家政策之四癌指的是?

免費四大癌症篩檢內容及對象?

**健康促進:**

健保免費成人健檢條件?

健康餐盤每日飲食指南? 得舒飲食(DASH)?地中海飲食?

<https://www.hpa.gov.tw/Pages/EBook.aspx?nodeid=1208>

腎臟保健，三多三少四不一沒有

何謂 BMI?標準值?肥胖標準?

衛生教育計畫的步驟?一份完整的教案應包括的內容?

**傳染病防治:**

「COVID」簡介及台灣現況?

「流感」及「感冒»? 如何分辨及防治?

腸病毒防治方法?

登革熱防治方法?

伊波拉病毒感染定義? 感染途徑?症狀?預防方法?

結核病防治

**特殊族群照護:**

我國現行「兒童預防接種」時程?

獨居老人定義?

婦女保健重點?

**社區評估**的五步驟?資料收集方式?

社區評估的內容?