

# 台北市信義區健康服務中心社區衛生護理

指導老師：陳心怡 護理長：林岳良 電話：(02)2723-4598 分機 222

## 一、實習注意事項

### (一)實習第一天

1. 8:20 分在行政大樓一樓集合。
2. 交最近 2 吋相片一張，背面註明 (1) 姓名 (2) 康寧護專 (3) 實習期間。
3. 交資料：以 A4 的紙張列印健康服務中心的服務項目(請上信義區健康服務中心的網站)。
4. 實習前需複習預注、登調、高血壓、糖尿病、高血脂衛教、三高技術，實習當天老師會做**實習前測**

### (二)實習期間

1. 實習時間為星期一~星期五，8:30am~4:30pm(中午吃飯時間為 30 分鐘)，中午不休息。
2. 服裝儀容：著白上衣、藍色針線衣外套、帶名牌、黑長褲、黑皮鞋，長髮需綁馬尾。若服儀不及格經告知仍犯，則扣總分 1~3 分。
3. 外出或家訪時，請攜帶訪視包(事前檢查用物，有無故障)、哨子及手機、悠遊卡、零錢、開水。進行家訪時，同學務必兩人一組，勿落單一人至案家，並以同學安全為第一優先考量。外出訪視請於 12:00 及 16:00 前回中心向老師或學姐交班及報到，若無法於時間內返回，請電話告知老師。
4. 注意禮貌態度及電話服務禮儀：“您好，這裡是信義區健康服務中心，請問…”面對民眾保持微笑，遇到工作人員需問早，下班也請向學姐說再見，學習良好的溝通技巧建立正向的人際關係。
5. 請保持主動之態度，主動發現問題，主動學習。
6. 實習期間外出臨發緊急事件，請盡速與老師或護理長及學校聯繫。
7. 每日安排值日生，維持桌面清潔及用餐後廚餘餐具處理，下班處理同學製造之垃圾，關掉電源。
8. 請假或遲到者請提早告知老師(請以老師為第一通知人)，請假或補假事宜，均依學校規定處理。
9. 實習期間嚴禁騎機車進行訪視及社評，以公車為主要交通工具。
10. 作業需按時繳交，遲交每日扣該份作業 5 分。
11. 小組時間及實習討論會：每位同學皆需發言及主動提出建議。
12. 實習總檢討會：與主任、單位護理長及學姐開，須報告社評、個人心得、活動剪輯及建議，由小組長主持，並由一人記錄。
13. 讀報與讀書會：當天負責報告的學生請準備資料給老師及同學。

## 二、實習注意事項

第一週	內容	5/2 星期一 1.8:20 一樓集合：服儀檢查 2.活動安排實習及相關內容簡介 3.訪視包整理準備 4.工作分配 5.三高照護 6.認識學姐	5/3 星期二 1.家訪見習 2.訪視技巧、家訪預演 3.二合一血糖機、血壓計示教 4.登調 5.14-16:00 健康服務中心介紹 6.居家安全館	5/4 星期三 1.家訪見習 2.團衛活動單位聯絡 3.讀報①② 4.抄寫人口統計	5/5 星期四 1.獨立家訪 2.團衛對象、題目及教案討論 3.讀報③④ 4.抄寫人口統計 5.登調	5/6 星期五 1.團衛活動內容討論 2.社評問卷討論 3.讀報⑤⑥⑦⑧ 4.見習新移民會館	5/7 星期六 母乳哺餵支持團體
	作業考試	前測 內湖健康服務中心架構功能	測驗 1 血糖機技術考	測驗 2 家評、社評、團衛及登調概念		作業 團衛教案	
第二週	內容	3/14 星期一 1.請確定案家 2.準備團衛	3/15 星期二 1.預練團衛 1 2.登調	3/16 星期三 1.社評：問卷調查 2.社評：走街(里)	3/17 星期四 1.失智症長者樂齡活動 2.預練團衛 2 (道具製作完成) 3.討論里長訪談問卷 4.登調	3/18 星期五 1.整理社評問卷結果 2.學校 CPR 活動	3/19 星期六 社區活動篩檢
	作業考試	作業 週心得 社評問卷 團衛活動計畫(含劇本)	作業 家評發展前(一~五)	作業 社評：地理環境	作業 社評：人口分析	作業 里長訪談問卷	
第三週	內容	3/21 星期一 1.里長訪談 2.預練團衛 3	3/22 星期二 1.正式團衛(一) 2.團衛評值	3/23 星期三 1.正式團衛(二) 2.登調	3/24 星期四 1.社區優缺點分析討論 2.社區問題確立 3.國小預注	3/25 星期五 1.評值家訪 2.實習剪影製作 3.國小預注	
	作業考試	作業 週心得 作業 社評九大系統	作業 家評結構前(六~九)	作業 社評：社區動力	作業 團衛報告及剪影	作業 社評：護理計畫	
第四週	內容	3/28 星期一 1.評值家訪	3/29 星期二 1.評值家訪 2.練習評值會報告 3.個別評值	3/30 星期三 1.實習檢討會 2.個別評值	3/31 星期四 1.練習返校報告 2.環境整理 PM 補 5/7 半天	4/1 星期五 返校實習檢討及報告	
	作業考試	作業 完整家評報告 實習剪影 實習總心得	測驗 3 整體 作業 自評表	作業 完整社評報告			

### 三、溫故知新：讀書會

順序	題目	報告者	書面準備評分	口頭報告評分
1.	比較衛生所與健康服務中心之差異			
2.	疫苗及預防注射			
3.	三高護理			
4.	團衛主題( )			
5.	婦幼衛生			
6.	蚊媒生活史及登革熱調查			
7.	口腔、大腸直腸癌防治現況			
8.	乳癌、子宮頸癌防治現況			
9.	社區長期照護服務現況			
10.	老人防跌及安全社區現況			
11.	新移民健康照護			
12.	健康城市			

備註：

1. 報告前二天將書面資料，至少一篇期刊交給老師，並與老師討論。
2. 報告的時間 10 分鐘；請報告的學生準備**講義**給老師及同學，並**引導**同學共同討論。

### 四、組員工作分配

編號	任務	職責	負責人員
1.	小組長	協調小組相關事務、負責社評	
2.	副組長 (由小組長自選)	協助小組長	
3.	團衛組長	團衛活動相關事項、影片剪輯	
4.	活動股長	社篩、整篩及參訪活動相關事宜、活動剪輯、相片整理	
5.	總務股長	財務管理、每日清點訪視包內用物、影印等	
6.	服務股長	安排每日值日生與環境之整齊，每日檢查同學服裝儀容	
7.	學藝股長	收齊作業、每日行程單	
8.	機動人員	協助處理老師臨時交付之任務、返校報告	

## 五、實習單位簡介

### (一) 健康服務中心實習的內容

公衛實習的內容，包括：個體、家庭、團體、社區等群體，由小群體至大群體，並瞭解公衛的三段五級照護及地段護理等精華（詳見表 2）。

其他項目，如下：

1. 家庭訪視案別：嬰幼兒、孕產婦、癌症、腦血管疾病、心臟病、糖尿病、高血壓、高血脂、其他慢性疾病、獨居長者、百歲人瑞、失能、精神疾病、傳染病等個案。
2. 衛教：口腔保健、中老人社區團體衛教。
3. 其它：講座、社區活動的參與、三合一活動等。

#### 實習內容簡介

群體	內容
個體	以獨居老人、中老年慢性病人為主，個案管理記錄須於每日實習結果前完成
家庭	以整體家庭成員為主，討論家庭內外因素對個案之影響
團體	團體衛生教育以幼兒或老人為對象。 * 幼稚園口腔保健團衛：每組實習生皆由健康服務中心第一組之組長上課後選 1 所幼稚園聯繫後進行團衛。 * 老人社區團衛：以慢性病為主，配合老人三合一篩檢，選定社評之里別之社區保健站、公園、廟宇、教堂等聚會場所進行團衛。
社區	1. 運用社區評估，以九大系統為主，以協助社區民眾加強其健康促進。 2. 配合社區健檢活動同時進行。

### (二) 健康服務中心單位簡介

#### 1. 環境特性

本區中心點的臺北市政府、臺北市議會、國父紀念館、世界貿易中心、國際會議中心、國際貿易大樓、君悅大飯店、各大企業總部等大型建物，構成北市政治、經濟文化的重心。

目前全世界最高的臺北 101 大樓結合未來捷運信義線及捷運輕軌交通工具通車後，本區勢將成為我國甚至東南亞地區的金融貿易重鎮。在休憩旅遊方面，本區有聞名遐爾的四獸山，可遠眺七星、大屯、觀音諸山，近有基隆河環繞於前，在繁忙的現代生活中不啻是沉澱身、心靈的最佳選擇。

#### 2. 衛生所之發展經過

衛生所自光復成立已有 60 年歷史，臺北市原有 16 個行政區，各區面積人口差距甚大，臺北市政府衛生局暨所屬醫療院所之組織架構，係沿襲民國 56 年升格為直轄市前之省轄市框架。臺北市政府為健全基層組織，充分發揮區政功能，於民國 79 年 3 月 12 日將原有 16 個行政區調整為 12 個行政區，本區由原松山區縱貫鐵路以南地區與大安區和平東路 3 段以北合併而成，命名為「信義區」，「信義區衛生所」因此而生，座落於信義路五段十五號一樓。

94年1月1日起臺北市政府衛生局為與中央衛生機關組織再造同步，衛生所更名為健康服務中心，為與衛生局各業務處功能性分工及強化社區保健服務，以落實社區健康管理成效，社區內公共衛生及專責保健業務，強化社區健康品質的提昇及為市民健康管理的維護者。

本區醫療資源豐富，為提供弱勢族群（獨居長者、中風、殘障、智障及精障）、慢性病及癌症病患完善的醫療照護，健康服務中心扮演連結社區資源平台的角色，建構社區健康照護網絡，改善過去各醫療機構提供單一旦片段的服務模式，整合社區藥局、醫療院所、復健中心、護理機構及民間公益團體等社區資源，在第一時間主動提供醫療服務，使慢性病患就近利用社區藥局取藥，腦中風之恢復期病患就近利用社區復健中心進行復建，失智症及家屬都有妥善照護，新移民及其子女得到多元的服務，讓「社區健康照護網」成為信義區居民健康的守護神。

### 3. 服務方針

我們的願景：配合社區脈動，經營健康事業。

施政理念：全民健康、安心樂活、幸福家庭、尊寵服務。

#### (三)單位業務介紹

##### ☆ 個案管理組-傳播與守護社區民眾健康

###### ※個案管理

1. 個案家庭護理指導訪視。
2. 原住民健康管理服務。
3. 精障個案訪視管理、社區化教育、社區緊急個案處理。
4. 弱勢群體健康管理服務。
5. 低收入戶健康服務。
6. 大陸及外籍配偶（新婚、懷孕、生育子女）個案管理訪視服務。
7. 傳染病防治及宣導。

###### ※中老年疾病防治

1. 中老年疾病防治及宣導。
2. 失智症社區健康照護及宣導。
3. 獨居長者健康照護及宣導。
4. 天使人力銀行派案服務。
5. 推動社區三合一篩檢及三高異常個案追蹤。
6. 推動心血管防治網及糖尿病防治網。【糖尿病支持團體】

###### ※優生保健

1. 優生保健工作宣導。
2. 家庭計畫用品代售服務。
3. 新生兒訪視服務。（含本國籍及新移民新生兒）
4. 智障、精障及新移民已婚婦女及未成年生育婦女個案管理服務。
5. 產前遺傳診斷異常追蹤管理。
6. 先天性缺陷兒及罕見疾病個案管理服務。

### ※癌症防治

1. 五大癌症（子宮頸癌、乳癌、口腔癌、大腸直腸癌、肝癌）防治宣導、篩檢及陽性個案管理轉介事項。
2. 其他癌症防治宣導。

### ※健康促進

1. 生命統計、社區健康營造、健康職場輔導、健康促進宣導及健走教室推廣。
2. 青少年保健衛生教育宣導、人口政策宣導、青少年兩性教育宣導。
3. 社區心理衛生宣導。
4. 保健志工管理。
5. 菸害防制宣導、無菸公園推廣。

### ☆ 健康促進組-珍愛社區民眾健康

1. CPR 急救訓練。
2. 防災救護業務推動。
3. 推動各項為民服務措施之研考。
4. 辦理兒童醫療補助證。
5. 建構雙語化環境。
6. 其它行政庶務工作。

### ☆ 創意服務

1. 失智長者—樂齡音樂教室。
2. 新移民支持團體活動。
3. 保命防跌課程。

進一步說明如下：

### ※口腔保健

1. 幼兒：在幼稚園推行口腔保健宣導及漱口水試驗計劃
2. 成人：18 歲以上只要有過抽菸及吃檳榔者，可接受牙醫口腔檢查
3. 老人：65 歲以上個案可接受每年一次，健保給付之口腔檢查

### ※中老年人保健

1. 三合一篩檢：BP 血壓+BS 血糖+CHO 膽固醇

※以戶籍地為主（算在目標數中），可以請個案帶身分證或健保卡

※若個案無法提供身份証字號或國曆生日者，只提供量血壓之服務（因耗材用品無法申報費用）

2. 成人健康檢查：40~64 歲—每三年一次
3. 老人健康檢查：65 歲以上—每年一次
4. 老人座談會：每月三次（每年 36 場，於每年的 10 月後完成）
5. 老人流感預注：目標數為 80% 完成率，約需 1300 人
6. 新個案的來源：1. 社區活動 2. 家訪 3. 到內湖區健康服務中心檢查、家戶建卡（例如：原住民、低收入戶）

### ※社區護理

1. 個案管理
2. 家戶綜合健康管理
3. 弱勢族群優先家訪與建卡（例如：獨居老人、原住民、殘障、低收入戶等）。

## ※居家照護

- 1.醫院轉診之慢性疾病患
- 2.植物人及長期臥床病人訪視
- 3.植物人：每三個月定期追蹤
- 4.長期臥床：每六個月定期追蹤

## ※安養機構管理：二至三個月訪視輔導

## ※學校衛生

- (一)核卡工作：每年新生開學(包含國小一年級及幼稚園托兒所)，依據學校送來預防注射影本進行核卡，統計接種率報表及補種報表報局，並依據核卡結果進行催種。
- (二)學童預防接種：集體接種疫苗項目：日本腦炎疫苗 (JE)、破傷風減量白喉混合疫苗 (Td)、口服小兒麻痺疫苗 (Polio)、麻疹腮腺炎德國麻疹混合疫苗 (MMR)。
- (三)學前兒童聽力篩檢：社區滿 3 歲至未滿 4 歲之學前兒童。

篩檢工具：

- 1.每一初篩場所先使用噪音測量儀做噪音測量。
- 2.初篩用掌上型純音聽力檢查儀篩檢。

實施方法及進行步驟：

訓練：由公衛護士或家戶訪員(具護士背景)執行，洽請中華民國聽力語言學會協助辦理標準化訓練課程，始得進行篩檢工作。

初篩：安排安靜房間，使用噪音測量儀測量當時環境噪音，環境噪音必須低於 50 分貝始進行篩檢。

複檢：初篩未通過或不合作之幼童轉介至醫療院所耳鼻喉科複檢，複檢應包括耳鏡理學檢查、鼓室圖檢查、純音聽力檢查，並由聽力師進行。

追蹤矯治：異常個案應確實管理並進行追蹤、轉介矯治和轉銜服務工作。

## ※ 獨居長者管理

接獲獨居長者通報，或地段發現後，地段護士於一週內訪視並資料建檔。**老人服務中心**每個月會有一份獨居長者之名單

使獨居長者接受老人健康檢查。

有健康需求之獨居長者，獲得醫師往診。

巴氏量表 90 分以下者及社會局核定健康虧損者給予收案管理。收案之獨居者每 2 個月訪視一次。

健康之獨居長者每 6 個月訪視一次。健康的獨居長者常找不到人，可請個案主動與地段護士聯絡。要注意其環境安全及緊急聯絡人資料

## ※長期照護

- 1.居家護理、喘息服務、人力銀行(申請當志工，需年滿 20 歲，且每年要上 12 小時的課程訓練)
- 2.93 年長期照護相關中心，除了 12 區的健康服務中心，另加入 5 區，共 17 區

## 個案管理收案及消案條件

案 別	收 案 條 件				
嬰幼兒	1. 早產（懷孕週數小於 37 週） 2. 低體重兒（<2500g） 3. 先天性缺陷兒：如唇顎裂、先天性心臟病、脊柱裂、四肢異常 4. 罹患遺傳性疾病 5. 其他異常兒：如心臟病、膽管阻塞 6. 未婚媽媽或未成年媽媽（<20 歲）				
孕產婦	1. 此次懷孕情形特殊者 2. 未成年懷孕（<20 歲）				
癌症	1. 未能繼續治療者 2. 疾病控制不良				
腦血管疾病/心臟病 高血壓/糖尿病/高血脂 其他慢性疾病	1. 疾病控制不良 2. 未按時就醫 3. 未按時服藥者				
獨居長者	1. 疾病控制不良 2. 未按時就醫 3. 未按時服藥者 4. 巴氏量表經評分 90 分以下者				
百歲人瑞、失能、精神疾病	一律收案				
傳染病	經確認診斷之通報個案				
<b>消 案 原 因</b>					
可自行管理	疾病認知正確	就醫行為改善	病情控制穩定	日常生活活動功能正常	
遷出	死亡	三次未遇	轉機構管理	拒訪/其他	

附註：依據行政院衛生署保健處綜合考核訂定：

1. 所謂糖尿病控制良好係指個案最後二次血糖檢驗值平均值：

\* 小於 60 歲者：飯前小於 120 mg/dl，或飯後小於 140 mg/dl

\* 60 歲（含）以上者：飯前小於 140 mg/dl，或飯後小於 160 mg/dl

2. 所謂高血壓控制良好係指個案最後二次血壓平均值小於 140/90mmHg



#### (四)中心位置圖及交通路線

本區各種對外交通設備非常完備，如主要幹道有忠孝東路、仁愛路、信義路、和平東路、松山路、基隆路、光復南路等；聯外道路有市民大道、正氣橋、縱貫鐵路、北二高信義支線；交通建設有捷運木柵線、板南線、興建中的信義線及規劃中的輕軌捷運，交通便利順暢，吸引各大企業總部進駐。

聯絡方式

地址：110 臺北市信義區信義路 5 段 15 號

#### 交通資訊

公車(信義行政中心站)：

46、266副線、202、650、647、277、621、32、612、20、藍5、藍10、藍23、博愛公車、信義幹線、207。(公車路線若有變動以實際為準)

