

# PDCA 多元品質改善工具

課程時間：110 年 1 月 15 日(五) 09:00-17:10 7 小時

地 點：國立中興大學綜合大樓 8 樓(台中市南區興大路 145 號)

課程講師：財團法人中衛發展中心毛綺如顧問

報名費用：3,000 元

學分認證：護理人員繼續教育積分及公務人員終身學習時數申請中

證 書：參加學員須完成簽到及簽退流程並確實完成課程，本單位將頒發課程結業證書

報名方式：線上報名及繳費

(一)招生人數：15-30 人

(二)報名期間：即日起至 109 年 12 月 10 日，額滿即截止

(三)報名方式：報名表請寄至 kate0827@nchu.edu.tw 信箱，  
確定開班將個別通知至線上系統報名繳費。

課程表：★建議自行攜帶筆電

時間	分鐘	主題	內容概要
08:30-09:00	30	報到	
09:00-11:00	120	多元品管工具介紹	專案改善 根本原因分析(RCA) 醫療失效模式暨效應分析(HFMEA) 品管圈(QCC)
11:00-11:10	10	休息	
11:10-12:10	60	品管手法介紹	常用圖表： 條形圖、推移圖、圓形圖、帶狀圖等 柏拉圖 特性要因圖
12:10-13:00	50	午餐	
13:00-14:30	90	問題型步驟研討	品管圈活動推動沿革
14:30-16:00	90		問題型改善活動研討 主題選定及檢討改進
16:00-17:00	60		優良案例賞析
17:00-17:10	10	綜合討論	