

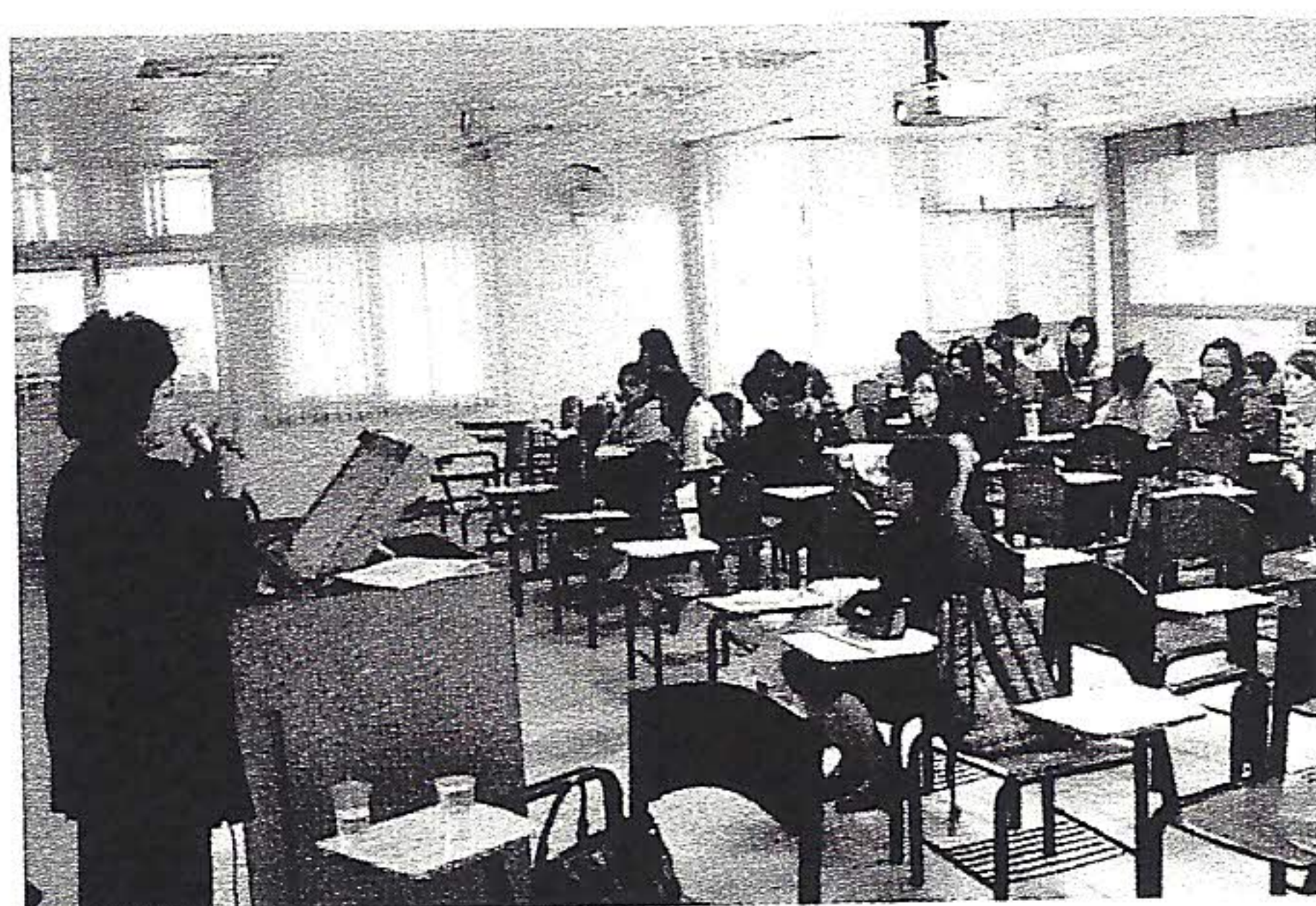


鄭美玉

中心診所醫療財團法人中心綜合醫院 護理部主任

除了熱愛專業
更要不怕挫折

由基層護理官做起，從事護理工作39年。
職涯前半段於第一線直接照顧病患，
臨床服務的回饋，直接且感人；
職涯後半段，漸漸轉向護理行政與教學，
參與建立專業制度，服務領導專業從業人員。
以近40年專業歷練與熟練技術，
帶領學生於豐富例證引導下，
接近護理，了解護理，喜歡護理。



第4屆資深技藝師傅得獎者簡介

護理技術與別的技藝行業相同，無法只憑書本就能完全領會順利操作；但是護理工作與其他行業也有絕大的不同，因為護理技術的實習對象是有生命的人，實習很重要，學會尊重生命更重要。幾乎所有護理人員都必須一邊照顧病人，一邊帶護生實習，看著他們從慌張到熟練，分享他們的迷惘與感恩，守護原已放棄護理的學生堅守職場，本身必須熱愛這份專業，更須有堅毅不怕挫折的精神。

年輕時當基層主管，鄭美玉主任自覺像父母教育子女，恨鐵不成鋼，嚴厲有加；年長晉任高階主管，見基層猶如祖父母疼愛孫輩，包容有加。參與康寧醫護暨管理專科學校的產學專班合作計畫，面對80年以後出生的Y世代，不只要包容，更不可輕言放棄，用陪伴，用與學校、家長成立聯合輔導陣線，用同儕激勵，持續為學生媒合適合之工作環境，最高紀錄2個月內協助學生連換4個單位，約談近10次，讓原本不想從事護理的學生，愛護理、作護理、繼續深造護理。

鄭美玉主任熱心公益與專業團體服務，目前兼任臺灣護理管理學會副理事長、中華民國護理師護士公會全國聯合會公關委員及臺灣海峽兩岸醫事交流協會理事。多年來擔任學校最後一哩就業學程講師，在核心職能課程中講授無縫接軌式照護實務及問題分析與解決。「病人的問題，要靠我們用心的體會，才能夠找到好的解決辦法」，鄭美玉主任讓即將畢業的學生知覺到職場工作問題的存在，分析問題產生的原因及思索可行或可能的解決方案，只要能掌握幾個要點，當面臨問題時，即可快速迎刃而解。

學生學習心得分享

陳心怡 康寧醫護暨管理專科學校 護理科

鄭美玉主任告訴我們解決問題的三個步驟：要知覺問題的存在、分析問題產生的原因、解決問題。當發生了問題，要學會不要在同一個地方再次跌倒，要記取教訓！主任也教導我們在臨床上做事情要有確據，不要憑感覺而作，因為你不曉得會不會下一個犯錯的就是你。